

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1, dalej: „RODO”) informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Das Trans sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin, NIP: 9462724174 prowadząca działalność w ramach gabinetu podologicznego „**Podo by Alona**”.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z administratorem:

- a) w drodze wiadomości e-mail: podo.by.alona@gmail.com
- b) w drodze telefonicznej: 880 118 816
- c) w formie pisemnej - adres korespondencyjny: [ul. Długa 4, 20-346 Lublin.](#)

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

- a) dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, data urodzenia;
- b) dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny - jeżeli został podany;
- c) dane dotyczące świadczonych usług, w tym historia wizyt, opis zabiegów, zalecenia pozabiegowe, informacje o płatnościach;
- d) dane dotyczące stanu zdrowia przekazane w karcie pacjenta/kwestionariuszu zdrowotnym lub w toku korzystania z usług, w szczególności informacje istotne dla oceny możliwości wykonania zabiegu podologicznego;

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

a) umówienia wizyty, kontaktu z klientem oraz wykonania usługi podologicznej

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO;

b) zebrania informacji zdrowotnych niezbędnych do bezpiecznego wykonania zabiegu

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit. a) i h) RODO;

c) prowadzenia dokumentacji zabiegowej, historii wizyt

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dokumentowaniu przebiegu usługi, zapewnieniu bezpieczeństwa klienta oraz ewentualnej obronie przed roszczeniami; w zakresie danych dotyczących zdrowia - art. 9 ust. 2 lit. h) RODO.

d) wystawienia paragonu, faktury lub prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - obowiązek prawny ciążyący na administratorze.

e) obsługi reklamacji, skarg, korespondencji oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadniony interes administratora.

g) przesyłania informacji marketingowych lub promocyjnych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - zgoda, jeżeli taka zgoda została wyrażona.

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do umówienia wizyty, wykonania usługi, oceny przeciwwskazań do zabiegu, prowadzenia dokumentacji oraz rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych niezbędnych do oceny bezpieczeństwa zabiegu może skutkować odmową wykonania usługi.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- a) osobom upoważnionym przez administratora do obsługi klientów i wykonywania usług;
- b) podmiotom świadczącym usługi księgowe, informatyczne, hostingowe, pocztowe, kurierskie lub prawne;
- c) dostawcom systemów rezerwacyjnych, komunikacyjnych lub płatniczych - jeżeli są wykorzystywane;
- d) organom publicznym, sądom lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Dane nie będą sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach niezwiązanych z działalnością gabinetu.

6. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, tj.:

- a) dane związane z realizacją usługi - przez czas świadczenia usług i obowiązywania umowy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- b) dokumentacja dotycząca reklamacji, roszczeń lub sporów - do czasu ich zakończenia, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń;
- c) dokumenty księgowo i podatkowe - przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego;

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych - w tym uzyskania informacji o ich przetwarzaniu oraz prawo do kopii danych, prawo do ich sprostowania oraz uzupełniania. Możliwość skorzystania przez osobę, której dane dotyczą z prawa do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, zależy od celu i podstawy prawnej przetwarzania tych danych przez Administratora, tak więc Administrator może odmówić skorzystania z tych uprawnień w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów szczególnych.

Osoba, której dane dotyczą może zrealizować swoje uprawnienia poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia Administratorowi - osobiście, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

8. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), z wyjątkiem sytuacji, w których następuje to na wniosek osoby, której dane dotyczą.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie stosuje „profilowania”, co oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, polegającego na wykorzystaniu danych osobowych do

oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji i zainteresowań.

10. Zgody

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.